

INFORMATION OM PLAYHOUSE TEATERS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I maj 2018 träder den allmänna dataskyddsförordningen GDPR i kraft, en ny lag inom EU som gäller dataskydd och behandling av personuppgifter. I denna policy beskrivs hur Playhouse Teater arbetar enligt den nya regleringen; vilka personuppgifter vi behandlar och i vilket syfte samt vilka rättigheter du har.

I SAMBAND MED BOKNING OCH BESÖK HOS PLAYHOUSE TEATER

Vilka personuppgifter behandlar vi?

I samband med bokning och besök på Playhouse Teater.

För dig som beställer biljetter hos oss behandlar vi följande personuppgifter: Namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Dessa uppgifter behandlas enligt våra allmänna köpvillkor som du [hittar här](#). Samtliga betalningar vid biljettköp online är av Playhouse Teater överlätna till Klarna AB och personnummer och andra uppgifter, såsom kreditkortsnummer, som lämnas i samband med betalning kommer inte att sparas och behandlas av Playhouse Teater. För att hitta information om Klarna AB:s hantering av personuppgifter och dataskyddspolicy, [klicka här](#). I kontakter med restaurangen på Playhouse Teater kan uppgifter om allergier/specialkost också komma att behandlas.

Om du har samtyckt till det behandlar vi följande personuppgifter som du lämnar till oss antingen vid ett biljettköp eller om du på vår hemsida anmäler dig till vårt nyhetsbrev: Namn, postadress, e-postadress och telefonnummer.

I vilket syfte och hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

I samband med bokning och besök på Playhouse Teater.

Playhouse Teater behandlar personuppgifter som lämnats vid biljettköp för att kunna förmedla information gällande din aktuella bokning/beställning, såsom bokningsbekräftelse och biljett, information inför ditt besök och om eventuella ändringar som t ex inställd föreställning. Uppgifterna behandlar vi också i syfte att efter ditt besök hos oss skicka dig en publikundersökning där du, om du vill, kan ge oss återkoppling på hur du upplevde besöket hos oss. Om du bokar bord hos oss kommer dina personuppgifter också att delas med restaurangen på Playhouse Teater, med syfte att planera och administrera ditt besök där. Om du bokar biljett till ett gästspel på Playhouse Teater, via vårt bokningssystem, kommer dina personuppgifter att delas med producenten av gästspelet med syfte att de ska kunna uppfylla sitt köpeavtal med dig.

Personuppgifter som lämnats vid biljettköp används också för att skicka dig information om den nästkommande säsongens föreställningar och evenemang på Playhouse Teater, som vi bedömer kan vara av intresse för dig som nyligen besökt Playhouse och därmed är en aktiv kund/gäst hos oss. Om du inte aktivt tar del av denna information kommer vi därefter att radera dina uppgifter från vårt register. Det innebär att vi sparar dina uppgifter max ett år om du inte under denna tid aktivt tagit del av information vi skickat dig, åter bokat ett besök hos oss eller aktivt gett oss ditt samtycke till att fortsätta skicka dig löpande information. Att aktivt ta del av information definierar vi som att du klickar på någon länk i ett av våra utskick och/eller gör en ny bokning hos oss.

Om du gett oss ditt samtycke till att skicka dig löpande information kommer vi att behandla dina personuppgifter för att fortsätta skicka dig information om föreställningar, erbjudanden, readings samt andra evenemang och nyheter som rör Playhouse Teater, även för nästkommande säsonger. Vi kommer då att fortsätta skicka dig information så länge vi ser att du aktivt tar del av den, genom att antingen klicka på någon länk i våra utskick och/eller genom att du bokar in ett nytt besök hos oss. Om det har gått mer än 3 år sedan du senast aktivt tog del av vår information kommer vi att radera dig från vårt register. Perioden om 3 år har vi satt utifrån tidigare statistik, där vi sett att besökare återkommit till oss efter ett uppehåll om ca 3 år sedan deras senaste besök. Detta samtycke lämnar du antingen genom att kryssa i aktuell ruta i samband med biljettbokning, genom att anmäla dig till vårt nyhetsbrev via vår hemsida, eller på annat sätt aktivt meddela att du önskar få information från oss skickad till dig.

Inga personuppgifter som sparas av Playhouse Teater kommer att säljas eller på annat vis lämnas ut till någon part utanför Playhouse Teaters verksamhet.

Vilken laglig grund har vi för behandling av dina personuppgifter?

I samband med bokning och besök på Playhouse Teater.

Vi behandlar dina uppgifter vid biljettköp för att kunna fullgöra köpeavtalet med dig och leverera dina biljetter och annan nödvändig information kring ditt biljettköp och ditt besök hos oss.

Att vi efter ett biljettköp skickar dig information om den därpå följande säsongens föreställningar och evenemang har sin lagliga grund i intresseavvägning, där vi anser att du fortsatt är en aktiv kund/gäst hos oss och därmed kan ha intresse av att få information om vår verksamhet. Vi har som verksamhet också ett lagligt berättigat intresse att under en begränsad tid efter ditt besök hos oss vårda kontakten med dig och ge dig information, för att förhoppningsvis få behålla dig som kund och gäst hos oss. Vi har definierat den tiden till upp till ett år, då vi bedömer detta som rimligt utifrån att kultur och teater är något som av många konsumeras med relativt långa mellanrum och att vi vid tiden för denna policys formulering endast spelar två olika uppsättningar per år.

Om du via kryssruta eller anmälan till vårt nyhetsbrev har gett oss ditt aktiva samtycke till att löpande skicka dig information om vår verksamhet, ligger den lagliga grunden just i det samtycke du har gett oss.

NÄR DU SÖKER JOBB HOS OSS

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Relaterat till intresseanmälningar för jobb/uppdrag för Playhouse Teater

För dig som söker jobb, deltar i en rollsättningsprocess eller skickar en arbetsrelaterad intresseanmälan till oss kan vi utöver namn, adress, e-postadress och telefonnummer också komma att behandla ytterligare uppgifter som du inkluderar i din ansökan, som till exempel foton på dig, personnummer, din utbildnings- och erfarenhetsbakgrund samt arbetsprover, CV eller andra filer/länkar som du skickat in. Dina uppgifter om allergier/specialkost kan också komma att behandlas av oss, i samband med uppdrag för Playhouse Teater.

I vilket syfte och hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Relaterat till intresseanmälningar för jobb/uppdrag för Playhouse Teater

Om du sökt en utannonserad tjänst hos oss eller skickat in en intresseförfrågan gällande framtida tjänst hos oss sparar och behandlar vi dina personuppgifter i syfte att kunna bedöma dina kvalifikationer för en visst tjänst hos oss, att kalla dig till intervju eller provspelning, eller att kontakta dig för arbetsprover eller andra frågor relaterade till anställningar och uppdrag hos Playhouse Teater. Vi behandlar då dina uppgifter under aktuell rekryteringsprocess och kan komma att spara dina uppgifter för att längre fram kunna kontakta dig om nya tjänster, provspelningar, uppdrag eller andra jobbmöjligheter hos oss. Upp till 5 år kan vi komma att spara och behandla dina personuppgifter. Inga personuppgifter som sparas av Playhouse Teater kommer att lämnas ut till tredje part utan ditt aktiva samtycke.

Vilken laglig grund har vi för behandling av dina personuppgifter?

Relaterat till intresseanmälningar för jobb/uppdrag för Playhouse Teater

Att du skickar oss en intresseförfrågan för jobb eller ansöker till en utannonserad tjänst betraktar vi som ett aktivt samtycke, vilket är en laglig grund för behandling av personuppgifter. Perioden på upp till 5 år, som vi kan komma att spara dina uppgifter, har vi satt utifrån en bedömning att det under denna period kan vara relevant både för dig och att vi har kvar dina uppgifter och kan kontakta dig för nya arbetsmöjligheter hos oss.

DINA RÄTTIGHETER

Följande rättigheter har du gällande dina personuppgifter som vi behandlar:

Rätt att få tillgång till din data

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Önskar du begära denna information gör du det genom en undertecknad skriftlig begäran, där du uppger namn, postadress, mailadress och telefonnummer. Informationen är gratis att begära. Skicka din begäran till oss, antingen scannad via mail till [info\(a\)playhouseteater.se](mailto:info(a)playhouseteater.se) eller per post till:

Playhouse Teater
Drottninggatan 71 A
111 36 Stockholm

Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Meddela oss om eventuella rättelser per e-post till [info\(a\)playhouseteater.se](mailto:info(a)playhouseteater.se) eller per post till:

Playhouse Teater
Drottninggatan 71 A
111 36 Stockholm

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter i de fall datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas faktorer som hindrar oss från att omedelbart radera din data, till exempel kopplat till köpeavtalet som träder i kraft när du köper biljetter av oss. Detta kan du läsa mer om i våra allmänna boknings- och köpvillkor. Om detta är fallet kommer vi så snart det är möjligt att radera dina uppgifter, om du begärt detta.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Playhouse teater, organisationsnummer 769621-3813, Drottninggatan 71 A, 111 36 Stockholm, är personuppgiftsansvarig i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679, GDPR).